

«Согласовано»

Председатель ППО

МУП "Балаково-Водоканал"
Общественной Организации
Общероссийский
Профессиональный Союз
Работников Жизнеобеспечения

 О.А. Судакова

« _____ » 2025 г.

«Утверждаю»

Директор

МУП «Балаково-Водоканал»

 К.В. Грищенко

« _____ » 2025 г.

ПОЛИТИКА

Защиты и обработки персональных данных
в МУП «Балаково-Водоканал»

Введена в действие приказом Директора
от « 27 » ноября 2025 г. № 452

г. Балаково
2025 год

Оглавление

2	
1. Общие положения	2
2. Термины и принятые сокращения.....	2
3. Цели обработки персональных данных.....	4
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
5. Категории обрабатываемых персональных данных и их субъектов.....	6
6. Порядок и условия обработки персональных данных.....	7
7. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора	12
8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.....	13
9. Заключительные положения.....	16

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Муниципального унитарного предприятия Балаковского муниципального района «Балаково-Водоканал» (далее -МУП «Балаково-Водоканал», Оператор, Предприятие) в сфере обработки персональных данных (далее — Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в МУП «Балаково — Водоканал».

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Предприятием с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих на Предприятии вопросы обработки персональных данных работников Предприятия и других субъектов персональных данных.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу *bal-vod.ru*.

2. Термины и принятые сокращения.

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка

необходима

для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Целями обработки персональных данных Предприятием являются:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных правовых актов РФ;
- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Предприятия;

- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся абонентами или контрагентами Предприятия;
- осуществление прав и законных интересов Предприятия в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Предприятия, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- иные законные цели.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 31.07.2025);
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025);
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 24.06.2025);
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 № 687 (ред. от 18.01.2025);
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119;
- Приказ ФСТЭК России «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21 (ред. от 14.05.2020) (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 № 28375);

- Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.07.2025 № 83110);
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

5. Категории обрабатываемых персональных данных и их субъектов

5.1. Предприятие является оператором, осуществляющим обработку персональных данных в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работники Предприятия, с которыми заключены трудовые договоры, лица, выполняющие работы в интересах Предприятия в соответствии с заключенными с ними гражданско-правовыми договорами, кандидаты на соискание вакантной должности;
- абоненты Предприятия, которым Предприятие оказывает услуги водоснабжения, водоотведения, а также иных видов деятельности, указанных в Уставе Предприятия;
- посетители объектов Предприятия;
- представители контрагентов Предприятия, с которыми у Предприятия существуют договорные отношения или с которыми Предприятие намерено вступить в договорные отношения.

5.2. Состав персональных данных каждой из перечисленных в п. 5.1 настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 4 настоящей Политики, а также нормативным документам Предприятия, изданным для обеспечения их исполнения.

5.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении Предприятию своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.4. Предприятие не обрабатывает персональные данные, относящиеся к таким специальным категориям, как расовая и национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также сведения о частной жизни работников, о членстве работников в общественных объединениях.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных Предприятием осуществляется в соответствии со следующими принципами:

6.1.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Предприятие принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законами Российской Федерации, не использует персональные данные во вред субъектам.

6.1.2. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

6.1.3. Предприятие заявляет, что не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей,

указанных в п. 3 настоящей Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

6.1.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой. Персональные данные обрабатываются Предприятием с использованием систем управления базами данных и приложений, не допускающих объединения сведений о различных категориях субъектов, перечисленных в п.5.1 настоящей Политики.

6.1.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Предприятие принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные (кроме случаев ограничения этого права федеральными законами) и требовать от Предприятия их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

6.1.6. Уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Предприятием допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.2. Обработка персональных данных Предприятием допускается в следующих случаях:

6.2.1. Предприятие является оператором персональных данных, осуществляющим их обработку в связи с исполнением договора ресурсоснабжения, стороной которого является субъект персональных данных;

6.2.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательных видах страхования, законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, для осуществления и выполнения иных возложенных законодательством Российской Федерации на Предприятие функций, полномочий и обязанностей по отношению к сотрудникам предприятия.

6.2.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Предприятия или третьих лиц, установленных законодательством Российской Федерации или нормативно-правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.2.4. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6.2.5. Осуществляется обработка персональных данных, к которым доступ неограниченного круга лиц предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору непосредственно либо с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.4. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.6. Предприятие не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или другими нормативно-правовыми актами.

6.7. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Предприятием исключительно в случаях и в порядке, установленных федеральными законами.

6.8. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, в том числе фотографические изображения могут обрабатываться Предприятием только при наличии согласия субъекта в письменной форме или в случае, когда такая обработка предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6.9. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами Предприятия.

6.10. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами Предприятия. Хранение персональных данных после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

6.11. Обработка персональных данных осуществляется путем:

6.11.1. Получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

6.11.2. Внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

6.11.3. Использования иных способов обработки персональных данных.

6.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.13. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения

персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

6.14. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

7.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору путем направления ему запросов;

- обжалование действий или бездействия Оператора.

7.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию о целях, порядке и условиях обработки ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта об их получении;
- при отказе субъекта в предоставлении ПД, ему разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при письменном обращении либо при получении запроса

субъекта персональных данных или его представителя, любым способом, позволяющим подтвердить получение такого запроса.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, номер лицевого счета и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- документы, подтверждающие полномочия представителя субъекта персональных данных.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Предприятия в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены директором Предприятия.